

BILANCIO per la RESPONSABILITÀ SOCIALE

Aggiornato al 30/06/2026

Il Bilancio per la Responsabilità Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le Parti Interessate le prestazioni dell'azienda in relazione agli aspetti inerenti la Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio per la Responsabilità Sociale sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio per la Responsabilità Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le Parti Interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio per la Responsabilità Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

LAVORO INFANTILE

Età dei dipendenti: CCNL Multiservizi

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Minori di 18 anni	0	0	0
18-29	13	7	20
30-39	30	10	40
40-49	41	11	52
50-59	48	14	62
oltre 60	38	12	50
TOTALE	170	54	224

Età dei dipendenti: CCNL Turismo

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Minori di 18 anni	0	0	0
18-29	9	0	9
30-39	38	0	38
40-49	60	1	61
50-59	102	2	104
oltre 60	49	1	50
TOTALE	258	4	262

Età dei dipendenti: CCNL Mobilità

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Minori di 18 anni	0	0	0
18-29	0	0	0
30-39	0	1	1
40-49	0	3	3
50-59	0	4	4
oltre 60	0	1	1
TOTALE	0	9	9

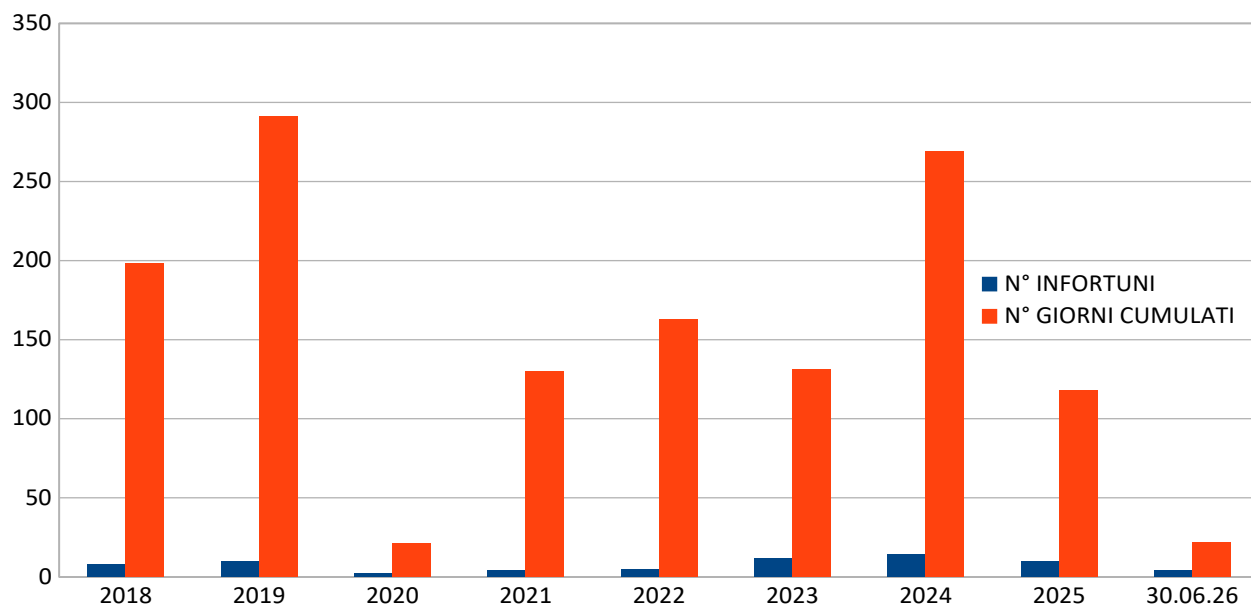
SALUTE E SICUREZZA

Periodo di osservazione: Anno 2026 (al 30.06.2026)

Ore di formazione sulla sicurezza: circa 181 ore

Tabella infortuni:

ANNO	N. INFORTUNI CORRELATI AL LAVORO	N. GIORNI CUMULATI DI ASSENZA PER INFORTUNI CORRELATI AL LAVORO
2018	8	198
2019	10	291
2020	2	21
2021	4	130
2022	5	163
2023	12	131
2024	14	269
2025	19	661
30.06.2026	4	22



LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Periodo di osservazione: dal 01/01/2026 al 30/06/2026

Tipologia contratti:

TIPO	DONNE	UOMINI
Multiservizi	170	54
Turismo	258	4
Mobilità	0	9
TOTALE	428	67

Tipologia Contrattuale	DONNE	DONNE TEMPO DET.	DONNE TEMPO INDET.	UOMINI	UOMINI TEMPO DET.	UOMINI TEMPO INDET.	TOTALE
MULTISERVIZI	170	54	116	54	15	39	224
TURISMO	258	0	258	4	0	4	262
MOBILITA'	0	0	0	9	0	9	9

Tabella Inquadramento (livello CCNL): Multiservizi

TIPO	DONNE	UOMINI	TOT
Dirigenti/Quadro	0	0	0
Impiegato coor 6° livello	0	0	0
Impiegati 2° livello	0	0	0
Impiegati direttivo 7° livello	0	2	2
Operai 1° livello	9	1	10
Operai 2° livello	152	34	186
Operai 3° livello	4	16	20
Operai 4° livello	3	1	4
Operai 5° livello	1	0	1
Operai 6° livello	1	0	1
TOT	170	54	224

Tabella Inquadramento (livello CCNL): Turismo

TIPO	DONNE	UOMINI	TOT
Operai 6S° livello	152	1	153
Operai 7° livello	106	3	109
TOTALE	258	4	262

Tabella Inquadramento (livello CCNL): Mobilità

TIPO	DONNE	UOMINI	TOT
Operai E1° livello	0	1	1
Operai E2° livello	0	3	3
Operai E3° livello	0	0	0
Generici F1° livello	0	4	4
Generici F2° livello	0	1	1
TOTALE	0	9	9

CCNL Multiservizi in vigore al 30/06/2026

Livelli	Minimo	Conting.	Altri elementi	Superminimo individ.	Totale
Q	1.724,08	532,06	36,15		2.120,73
7	1.575,18	532,06	10,33		1.960,83
6	1.363,59	524,77	10,33		1.898,69
5	1.097,13	518,53	10,33		1.625,99
4	1003,10	517,50	10,33		1.530,93
4 par. 125	1.019,74	517,50	10,33		1.547,57
3	924,74	515,42	10,33		1.450,99
2 par. 115	901,23	513,96	10,33		1.425,52
2	854,21	513,96	10,33		1.378,50
1	783,68	512,71	10,33		1.306,72

CCNL Turismo in vigore al 30.06.2026

Livelli	Minimo	Conting.	Altri elementi	Supermin. individ.	Totale
Q A	1.854,49	542,70	75,00		2.472,19
Q B	1.674,63	537,59	70,00		2.282,22
1	1.517,16	536,71			2.053,87
2	1.337,33	531,59			1.868,92
3	1.228,88	528,26			1.757,14
4	1.127,75	524,94			1.652,69
5	1.021,49	522,37			1.543,86
6 S	960,13	520,64			1.480,77
6	937,80	520,51			1.458,31
7	841,89	518,45			1.360,34

CCNL Mobilità in vigore al 31.12.2025

Livello	Minimo contrattuale
LIV. Q1 resp. strutt. compl.	2.826,07
LIV. Q2 resp.strutt.tecn-oper.	2.483,02
LIV. A imp. direttivo	2.401,02
LIV. B1 c.tecn.infrastr.	2.286,99
LIV. B2 capo tecn. infr.	2.188,97
LIV. B3 capo tecn. infr.	2.156,31
LIV. C1 tecn.manut.infrastr.	2.107,30
LIV. C2 tecn.manut.infrastr.	2.074,62
LIV. D1 op.spec.manut.infr.	2.041,95
LIV. D2 op.spec.manut.infr.	1.976,62
LIV. D3 op.spec.manut.infr.	1.943,94

Livello	Minimo contrattuale
LIV. E1 ausil. circolazione	1.911,26
LIV.E2 garzone di cucina(dism)	1.829,60
LIV. E3 ausil. circolazione	1.796,91
LIV. F1 manovale	1.666,23
LIV. F2 manovale	1.633,56

Dipendenti iscritti a sindacati: **262** di cui:

- Vedasi Elenco Allegato

Contenziosi in azienda con dipendenti: ad oggi nessun contenzioso.

Ore di sciopero: 4 ore

RSA: Rosa Anna Castrogiovanni, Manuela Castrezzati, Fabio Francia

DISCRIMINAZIONE

Sesso dipendenti: 428 donne e 67 uomini

Nazionalità: n. 400 di nazionalità italiana; n.94 di nazionalità estera

Suddivisione organico per funzioni:

FUNZIONE	DONNE TOT	DONNE TEMPO DET	DONNE TEMPO INDET	UOMINI TOT	UOMINI TEMPO DET	UOMINI TEMPO INDET
Operai	426	54	372	65	15	50
Impiegati	2	0	2	2	0	2
Altro(Co.Co.Pro.)	0	0	0	0	0	0
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
A chiamata	0	0	0	0	0	0
TOTALE	428	54	374	67	15	52

Tabella anzianità di servizio:

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	DONNE	UOMINI
Fino a 9 anni	422	66
10-19 anni	6	1
TOT	428	67

	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO E INTERINALI	SUBAPPALTATORI
Donne	374	54	0
Uomini	52	15	0
Di cui donne (no cittadinanza italiana)	51	11	0
Di cui uomini (no cittadinanza italiana)	28	4	0

CATEGORIE PROTETTE			
	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO E INTERINALI	TOTALE
UOMINI	1	0	1
DONNE	11	2	13
TOTALE	12	2	14

PRATICHE DISCIPLINARI

Nel corso del 2026, alla data odierna, sono stati attuati n.2 provvedimenti disciplinari.

Per maggiori dettagli si rimanda al File "Riepilogo Provvedimenti Disciplinari", messo a disposizione del SPT.

ORARIO DI LAVORO

FASCIA PART-TIME	NUMERO DIPENDENTI
≤ 25 %	4
< 25% ≤ 50%	273
> 50% ≤ 75%	120
> 75%	98
TOTALE	495

CCNL	PART-TIME	FULL TIME
TURISMO	262	0
MULTISERVIZI	202	22
MOBILITA'	0	9

ANNO	TOTALE SUPPLEMENTARI + STRAORDINARIO
31/12/2020	56.537
31/12/2021	117.503
31/12/2022	117.308
31/12/2023	106.705
31/12/2024	83.515
31/12/2025	90.005
30/06/2025	41.683

ANNO	ORE DI STRAORDINARIO	ORE SUPPLEMENTARI	ORE LAVORATE TOTALI	INCIDENZA % STRAORDINARIO
31/12/2021	3.288	114.215	235.451	1,39 %
31/12/2022	3.546	113.761	298.886	1,18 %
31/12/2023	3.120	103.585	349.516	0,90 %

ANNO	ORE DI STRAORDINARIO	ORE SUPPLEMENTARI	ORE LAVORATE TOTALI	INCIDENZA % STRAORDINARIO
31/12/2024	2.410	81.105	421.347	0,57%
31/12/2025	4.086	85.919	392.077	0,85%
30/06/2026	2.222	39.461	217.284	0,86%

Variazioni organico/inquadramento avvenute: 190 assunzioni, 245 cessazioni.

Tasso di Turnover Anno 2025 al 30.06.2026	
Personale in ingresso	67
Personale in uscita	72
Tasso di turnover complessivo = [(n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo] x100	84,07%
Tasso di turnover negativo = (n. usciti nell'anno / organico inizio anno) x100	15,25%
Tasso di turnover positivo = (n. entrati nell'anno / organico inizio anno) x100	14,19%
Tasso di compensazione del turnover = (n. entrati nell'anno / usciti nell' anno) x100	93,05%

RETRIBUZIONE

Tipologia contratti e inquadramento (livello): vedere nel § relativo a “libertà di associazione e contrattazione collettiva”

Retribuzioni: tutte come da CCNL. Le retribuzioni risultano tutte al di sopra della seguente soglia di povertà relativa emessa dall'ISTAT in data 14.10.2025:

Ampiezza della famiglia	Coefficienti	Linea di povertà [€/mese]
1	0,60	730,84
2	1,00	1.218,07
3	1,33	1.620,03
4	1,63	1.985,45
5	1,90	2.314,33
6	2,16	2.631,03
7 o più	2,40	2.923,37

SISTEMA DI GESTIONE

Ore di formazione su SGRS e SA 8000: sono state coinvolte tutte le persone per un totale di oltre 180 ore di formazione.

Controllo Fornitori:

- n. Fornitori coinvolti: 18
- n. Fornitori classificati inizialmente come potenzialmente critici, alla data odierna: 1
- n. Questionari ritornati: 15 su 17
- n. Audit ad oggi eseguiti: 7;
- n.1 Audit Fornitore effettuato nel corso del 2023 e conclusosi con esito positivo di qualifica;
- n.1 Audit Fornitore effettuato nel corso del 2024 e conclusosi con esito positivo di qualifica;
- n.1 Audit Fornitore effettuato nel corso del 2025 (28.05.2025) e conclusosi con esito positivo di qualifica;
- n.1 Audit Fornitore programmato entro il 31.12.2026.

Comunicazione alle Parti Interessate (escluso Clienti e Fornitori): tramite sito e mail di comunicazione di avvenuto aggiornamento del sito.

Comunicazione alle Parti Interessate (escluso clienti e fornitori): sono state effettuate diverse comunicazioni al personale in merito alla Norma SA8000 ed a vari aspetti interni: in occasione delle riunioni formative si è provveduto alla consegna dell' Opuscolo SA 8000 e della Politica; sono state pianificate, per l'anno in corso, ulteriori sessioni formative e di sensibilizzazione.

I Clienti verranno informati tramite apposita comunicazione; ai Fornitori ed alle altre Parti Interessate verranno inviate comunicazioni con un'informativa SA8000, la Politica e la norma SA8000.

Le Comunicazioni inerenti il post certificazione vengono gestite, per le Parti Interessate già coinvolte in precedenza, tramite periodico aggiornamento del sito internet aziendale.

Pero (MI), 30 Giugno 2026

L'Amministratore Delegato

Federico Bigi

