

BILANCIO per la RESPONSABILITÀ SOCIALE

Aggiornato al 31/12/2023

Il Bilancio per la Responsabilità Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le Parti Interessate le prestazioni dell'azienda in relazione agli aspetti inerenti la Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio per la Responsabilità Sociale sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio per la Responsabilità Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le Parti Interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio per la Responsabilità Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

LAVORO INFANTILE

Età dei dipendenti: CCNL Multiservizi

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Minori di 18 anni	0	0	0
18-29	14	3	17
30-39	42	7	49
40-49	58	10	68
50-59	117	22	139
oltre 60	48	12	60
TOTALE	279	54	333

Età dei dipendenti: CCNL Turismo

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Minori di 18 anni	0	0	0
18-29	4	0	4
30-39	24	1	25
40-49	47	2	49
50-59	73	4	77
oltre 60	16	0	16
TOTALE	164	7	171

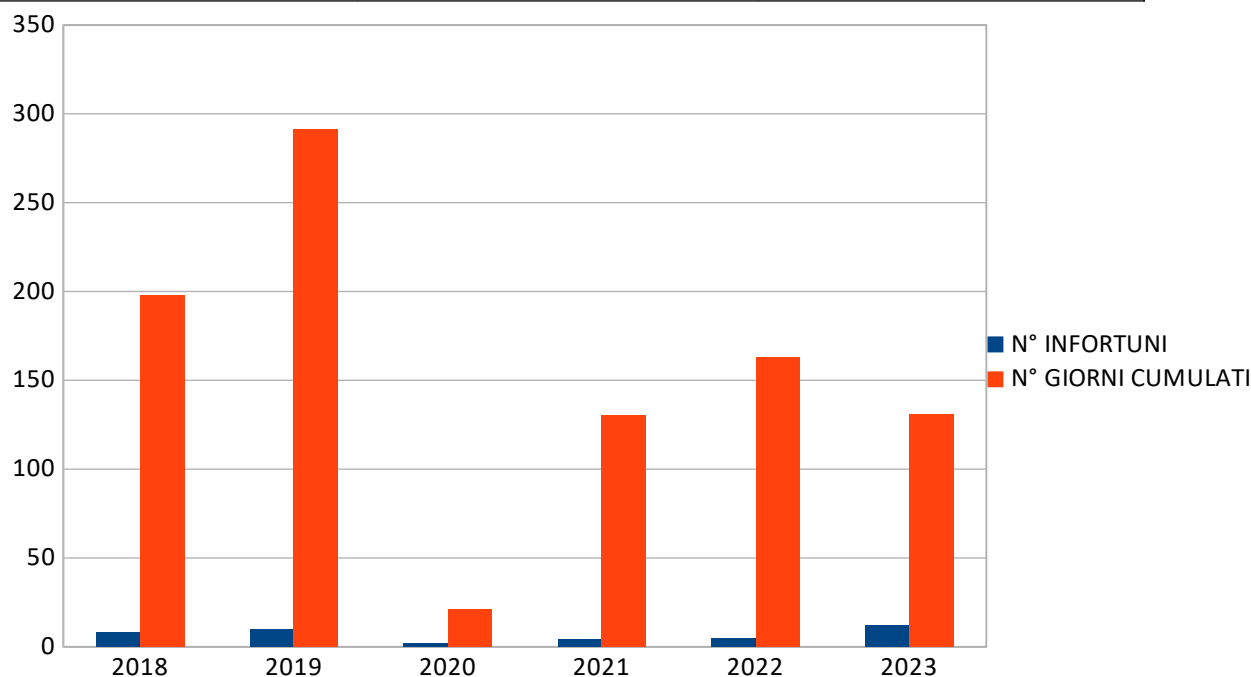
SALUTE E SICUREZZA

Periodo di osservazione: Anno 2023 (al 31.12.2023)

Ore di formazione sulla sicurezza: circa 980 ore

Tabella infortuni:

ANNO	N. INFORTUNI CORRELATI AL LAVORO	N. GIORNI CUMULATI DI ASSENZA PER INFORTUNI CORRELATI AL LAVORO
2018	8	198
2019	10	291
2020	2	21
2021	4	130
2022	5	163
2023	12	131



LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Periodo di osservazione: dal 01/01/2023 al 31/12/2023

Tipologia contratti:

TIPO	DONNE	UOMINI
Multiservizi	279	54
Turismo	164	7
TOTALE	443	61

Tipologia Contrattuale	DONNE	DONNE TEMPO DET.	DONNE TEMPO INDET.	UOMINI	UOMINI TEMPO DET.	UOMINI TEMPO INDET.	TOTALE
MULTISERVIZI	279	57	222	54	15	39	333
TURISMO	164	0	164	7	0	7	171
TOT	443	57	386	61	15	46	504

Tabella Inquadramento (livello CCNL): Multiservizi

TIPO	DONNE	UOMINI	TOT
Dirigenti/Quadro	0	0	0
Impiegato coor 6° livello	0	0	0
Impiegati 2° livello	0	0	0
Impiegati direttivo 7° livello	0	1	1
Operai 1° livello	12	12	24
Operai 2° livello	215	34	249
Operai 3° livello	45	7	52
Operai 4° livello	4	0	4
Operai 5° livello	2	0	2
Operai 6° livello	1	0	1
TOT	279	54	333

Tabella Inquadramento (livello CCNL): Turismo

TIPO	DONNE	UOMINI	TOT
Operai 6S° livello	107	0	109
Operai 7° livello	57	7	64
TOTALE	164	7	171

CCNL Multiservizi in vigore da 01.07.2023

Livelli	Minimo	Conting.	Altri elementi	Supermin. indiv.	Totale
Q	1.451,60	532,06	36,15		2.019,81
7	1.326,24	532,06	10,33		1.868,63
6	1.148,08	524,77	10,33		1.683,18
5	923,74	518,53	10,33		1.452,60
4	844,57	517,50	10,33		1.372,40
4 par. 125	824,79	517,50	10,33		1.352,62
3	778,59	515,42	10,33		1.304,34
2 par. 115	758,81	513,96	10,33		1.283,10
2	719,21	513,96	10,33		1.243,50
1	659,83	512,71	10,33		1.182,87

CCNL Turismo in vigore dal 01.12.2021

Livelli	Minimo	Conting.	Altri elementi	Supermin. indiv.	Totale
Q A	1.706,49	542,70	75,00		2.324,19
Q B	1.540,98	537,59	70,00		2.148,57
1	1.396,08	536,71			1.932,79
2	1.230,60	531,59			1.762,19
3	1.130,81	528,26			1.659,07
4	1.037,75	524,94			1.562,69
5	939,97	522,37			1.462,34
6 S	883,51	520,64			1.404,15
6	862,96	520,51			1.383,47
7	774,70	518,45			1.293,15

Dipendenti iscritti a sindacati: 170 di cui:

- Vedasi Elenco Allegato

Contenziosi in azienda con dipendenti: ad oggi nessun contenzioso.

Ore di sciopero: 373 ore

RSA: Rosa Anna Castrogiovanni, Manuela Castrezzati, Fabio Francia

DISCRIMINAZIONE

Sesso dipendenti: 443 donne e 61 uomini

Nazionalità: n. 407 di nazionalità italiana; n.97 di nazionalità estera

Suddivisione organico per funzioni:

FUNZIONE	DONNE TOT	DONNE TEMPO DET	DONNE TEMPO INDET	UOMINI TOT	UOMINI TEMPO DET	UOMINI TEMPO INDET
Operai	442	58	384	60	15	45
Impiegati	1	0	1	1	0	1
Altro(Co.Co.Pro.)	0	0	0	0	0	0
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
A chiamata	0	0	0	0	0	0
TOTALE	443	58	385	61	15	46

Tabella anzianità di servizio:

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	DONNE	UOMINI
Fino a 9 anni	438	61
10-19 anni	5	0
TOT	443	61

	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO E INTERINALI	SUBAPPALTATORI
Donne	385	58	0
Uomini	46	15	0
Donne (no cittadinanza italiana)	57	11	0
Uomini (no cittadinanza italiana)	13	5	0

CATEGORIE PROTETTE			
	TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO	TOTALE
UOMINI	1	5	6
DONNE	2	7	9
TOTALE	3	12	15

PRATICHE DISCIPLINARI

Nel corso del 2023, alla data odierna, sono stati attuati n.26 provvedimenti disciplinari:

Per maggiori dettagli si rimanda al File "Riepilogo Provvedimenti Disciplinari", messo a disposizione del SPT.

ORARIO DI LAVORO

FASCIA PART-TIME	NUMERO DIPENDENTI
≤ 25 %	43
< 25% ≤ 50%	331
> 50% ≤ 75%	57
> 75%	73
TOTALE	504

CCNL	PART-TIME	FULL TIME
TURISMO	171	0
MULTISERVIZI	321	12

ANNO	TOTALE SUPPLEMENTARI + STRAORDINARIO
31/12/2020	56.537
31/12/2021	117.503
31/12/2022	117.308
31/12/2023	106.705

ANNO	ORE DI STRAORDINARIO	ORE SUPPLEMENTARI	ORE LAVORATE TOTALI	INCIDENZA % STRAORDINARIO
31/12/2021	3.288	114.215	235.451	1,39 %
31/02/2022	3.546	113.761	298.886	1,18 %
31/12/2023	3.120	103.585	349.516	0,90 %

Variazioni organico/inquadramento avvenute: 138 assunzioni, 148 cessazioni.

Tasso di Turnover Anno 2023 al 31.12.2023	
Personale in ingresso	138
Personale in uscita	149
Tasso di turnover complessivo = [(n. entrati nell'anno + n. uscite nell'anno)/organico medio annuo] x100	28,70%

RETRIBUZIONE

Tipologia contratti e inquadramento (livello): vedere nel § relativo a “libertà di associazione e contrattazione collettiva”

Retribuzioni: tutte come da CCNL. Le retribuzioni risultano tutte al di sopra della seguente soglia di povertà relativa emessa dall'ISTAT in data 25.10.2023:

Ampiezza della famiglia	Coefficienti	Linea di povertà [€/mese]
1	0,60	690,00
2	1,00	1.150,00
3	1,33	1.529,50
4	1,63	1.874,50
5	1,90	2.185,00
6	2,16	2.484,00
7 o più	2,40	2.760,00

SISTEMA DI GESTIONE

Ore di formazione su SGRS e SA 8000: sono state coinvolte tutte le persone per un totale di oltre 980 ore di formazione.

Controllo Fornitori:

- n. Fornitori coinvolti: 17
- n. Fornitori classificati inizialmente come potenzialmente critici, alla data odierna: 2
- n. Questionari ritornati: 13 su 17
- n. Audit ad oggi eseguiti: 7;
- n.1 Audit Fornitore effettuato nel corso del 2023 e conclusosi con esito positivo di qualifica;
- n.1 Audit Fornitore programmato per il I Semestre 2024 e n.1 Audit Fornitore programmato per il II Semestre 2024.

Comunicazione alle Parti Interessate (escluso Clienti e Fornitori): tramite sito e mail di comunicazione di avvenuto aggiornamento del sito.

Comunicazione alle Parti Interessate (escluso clienti e fornitori): sono state effettuate diverse comunicazioni al personale in merito alla Norma SA8000 ed a vari aspetti interni: in occasione delle riunioni formative si è provveduto alla consegna dell' Opuscolo SA 8000 e della Politica; sono state pianificate, per l'anno in corso, ulteriori sessioni formative e di sensibilizzazione.

I Clienti verranno informati tramite apposita comunicazione; ai Fornitori ed alle altre Parti Interessate verranno inviate comunicazioni con un'informativa SA8000, la Politica e la norma SA8000.

Le Comunicazioni inerenti il post certificazione vengono gestite, per le Parti Interessate già coinvolte in precedenza, tramite periodico aggiornamento del sito internet aziendale.

Treviso li, 31 Dicembre 2023

L'Amministratore Delegato

Federico Bigi

